

INFORMACJA O ZŁOŻONYCH SKARGACH I SPOSOBIE ICH ZAŁATWIENIA W 2025 ROKU

Zagwarantowane Konstytucją RP prawo do składania skarg i wniosków realizowane jest na zasadach określonych przepisami:

- Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691)
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46)

Przedmiot skargi, wniosku:

art. 227 k.p.a.	Przedmiotem skargi może być w szczególności: • zaniechanie wykonania zadań, • nienależyte wykonanie zadań, • naruszenie praworządności, • naruszenie interesów skarżących, • przewlekłe załatwienie sprawy, • biurokratyczne załatwienie sprawy.
art. 241 k.p.a.	Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy dotyczące: • ulepszenia organizacji, • wzmocnienia praworządności, • usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, • ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Organ właściwy ze względu na przedmiot skargi

Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym jest:

Przedmiot skargi	Organ, na który złożono skargę	Organ właściwy do jej załatwienia
Zadania lub działalność	Rada Gminy, Rada Powiatu, Sejmik Województwa	Wojewoda (art. 229, pkt 1) RIO – sprawy finansowe
	Organy wykonawcze jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych	Wojewoda (art. 229, pkt 2)
	Wójt, burmistrz, prezydent miasta	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Zarząd Powiatu	Rada powiatu (art. 229, pkt 4)
	Starosta	
	Kierownicy powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek	

	organizacyjnych	
	Zarząd województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Marszałek województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Wojewoda	Minister, Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 6)
	- inny organ administracji rządowej - organ przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej	organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór (art. 229, pkt 7)
	Minister	Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 8)
	Organ centralny lub jego kierownik	organ, któremu podlega (art. 229, pkt 9)

Obowiązek przestrzegania właściwości przy rozpatrywaniu skargi lub wniosku:

Organy mają obowiązek przestrzegania swojej właściwości i nadania skardze prawidłowego biegu. Oznacza to, że organ nie ma obowiązku rozpatrzyć skargi poza zakresem swojej właściwości, bo byłoby to naruszenie podstaw prawnych. Jednak, jeśli skarga zostanie złożona do niewłaściwego organu, to organ obowiązany jest niezwłocznie przekazać ją właściwemu organowi. Niezwłocznie, oznacza w tym wypadku, nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania. Dodatkowo organ musi o fakcie przekazania skargi zgodnie z właściwościami zawiadomić skarżącego albo wskazać mu właściwy organ.

Procedura załatwienia skargi:

Organ właściwy dla załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 kpa). Przepisy jednak wskazują, że termin załatwienia skargi dotyczy organu właściwego do załatwienia skargi. Może jednak się zdarzyć, że dotrzymanie terminu nie jest możliwe, wtedy organ winien zawiadomić skarżącego o przyczynach zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy. Obowiązek zawiadomienia o opóźnieniu w załatwieniu skargi ciąży na organie administracji, również w przypadku przyczyn niezależnych od organu.

Podobnie jak w latach poprzednich, obywatele skorzystali z zagwarantowanego Konstytucją RP prawa do składania skarg.

Zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach dołożono wszelkich starań by prawidłowo, terminowo i wnikliwie rozpatrywać napływające skargi i wnioski. Informacja została opracowana w oparciu o ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Starosty Szczecineckiego oraz Przewodniczącego Rady Powiatu.

W roku 2025 do Starosty wpłynęły 3 skargi oraz 1 wniosek. Dwie skargi uznano za bezzasadne, jedną przekazano do rozpatrzenia zgodnie z właściwościami. Wniosek został przekazany do rozpatrzenia zgodnie z właściwościami.

Do Rady Powiatu w Szczecinku w roku 2025 wpłynęło 5 skarg, z których 4 uznano za bezzasadne, a jedną pozostawiono bez rozpatrzenia.

Szczegółowe zestawienie złożonych skarg przedstawia poniższa tabela.

Organ, do którego złożono skargę	Przedmiot skargi	Sposób załatwienia
Starosta Szczecinecki	Skarga na zachowanie pracownika Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg	Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami udzielonymi przez dyrektora Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg, skargę uznano za bezzasadną.
	Skarga na Rzecznika Osób Niepełnosprawnych	Po zapoznaniu się z treścią skargi uznano ją za bezzasadną.
	Skarga na działanie Powiatowego Urzędu Pracy	Według kompetencji skargę przekazano do Rady Powiatu w Szczecinku.
	Wniosek o przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w sprawie naruszenia danych osobowych w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	Wniosek według kompetencji przekazano do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Rada Powiatu w Szczecinku	Skarga na Starostę Szczecineckiego	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 30 września 2025 r. podjęła uchwałę Nr XXII/148/2025 w sprawie podtrzymania stanowiska wyrażonego w Uchwale Nr XV/105/2025 Rady Powiatu w Szczecinku z dnia 29 kwietnia 2025 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na Starostę Szczecineckiego - skargę uznano za bezzasadną
	Skarga na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinku	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 30 września 2025 r. podjęła uchwałę Nr XXII/149/2025 w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinku - skargę uznano za bezzasadną
	Skarga na Dyrektora Zespołu Szkół Nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej w Szczecinku	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie

		projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 4 grudnia 2025 r. podjęła uchwałę Nr XXVI/174/2025 w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Zespołu Szkół Nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej w Szczecinku - skargę uznano za bezzasadną
	Skarga na działalność centrum sportu przy Zespole Szkół Nr 6 w Szczecinku	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 4 grudnia 2025 r. podjęła uchwałę Nr XXVI/175/2025 w sprawie pozostawienia skargi bez rozpoznania
	Skarga na Starostę Szczecineckiego	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 29 grudnia 2025 r. podjęła uchwałę Nr XXVIII/189/2025 w sprawie podtrzymania stanowiska wyrażonego w Uchwale Nr XV/105/2025 Rady Powiatu w Szczecinku z dnia 29 kwietnia 2025 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na Starostę Szczecineckiego - skargę uznano za bezzasadną

PRZEWODNICZĄCY RADY

Marcel Bulczak

STAROSTA

Krzysztof Lis

Szczecinek, 21 maja 2026 r.